



TÜV NORD France S.A.S
26, avenue des Fleurs
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 3 20 76 62 75
Fax : +33 3 20 76 62 75
formation@tuv-nord.com
www.tuv-nord.fr

Objectifs

Savoir Faire :

Préparer, mener et assurer le suivi d'un audit Qualité (1^{ère}, 2nde ou tierce partie) conformément aux exigences de l'ISO 19011. Coordonner les activités d'une Equipe d'Audit.

Savoir Etre :

Mettre en œuvre une communication « Auditeur-Audités » adaptée, afin de garantir une évaluation indépendante, méthodique et objective. Présenter des résultats d'audit clairs, concis et pertinents.

Contenu

- **Module 1**
Introduction & Evaluation des prérequis de formation (suite au travail individuel)
Fondements de la qualité
Exigences de l'ISO 9001, processus et approche par les risques
Application de l'ISO 9004 et ISO 19011 - Application de l'ISO 17021
- **Module 2**
Connaître le Vocabulaire
Les différents types d'audit
Planification et composition de l'Equipe d'Audit - Groupes de travail collectif
- **Module 3**
Préparation de Check-Lists d'audit et planning détaillé
Techniques d'Audit et recherche des preuves objectives - Groupes de travail collectif
- **Module 4**
Travailler comme Responsable d'Audit
Activités d'une Equipe d'Audit
Preuves d'audit, Non Conformités et Communication
Jeux de Rôle et Groupes de travail collectif
Evaluation des résultats
Présentation des conclusions d'audit
- **Module 5**
Retours d'informations sur exercices d'Evaluation Continue et dernier exercice
Actions Correctives qui découlent de l'audit, examen et évaluation, suivi de l'efficacité.
Rédiger un rapport d'audit et inviter à l'Amélioration Continue
Briefing avant examen - Examen (durée 2 heures) - Discussion finale et évaluation du cours

Méthode pédagogique

- Pédagogie participative avec exercices pratiques, collectifs et interactifs (études de cas et ateliers).
- Travail individuel, à réaliser chaque soir, dans le cadre de l'Evaluation Continue.
- Evaluation Continue (communication, participation et comportement, études de cas) et examen final sanctionnés par la délivrance du certificat nécessaire à la qualification d'Auditeur IRCA.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

formation@tuv-nord.com

www.tuv-nord.fr

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

Responsable d'Audit IRCA ISO 9001:2015 – Formation A18034



Public concerné

Cette formation s'adresse à toute personne chargée de mettre en place un ou des programmes d'audit, ayant à réaliser les audits Qualité ou appelée à recevoir des auditeurs, voulant faire certifier ses compétences.

Pré-requis

- **Connaissance de l'ISO 9001:2015 ou équivalent.**
- **Les candidats à la formation devront présenter un travail personnel, d'après un sujet fourni par le TÜV NORD France au préalable, afin d'estimer les prérequis qui autorisent leur participation.**
- En cas d'échec à cet examen de prérequis, les candidats peuvent s'orienter vers une formation à la norme ISO 9001:2015 (2 journées de 7 heures).

Formateur

Expert Qualité – Auditeur Senior certifié IRCA / ISO 9001.

Tarifs

2 200,00 € H.T. (TVA en sus, aux taux en vigueur).

Les repas du midi sont compris dans ce tarif mais les frais d'hébergement (ainsi que les repas du soir et petits déjeuners) sont à la charge des participants. Cette formation se fait en résidentiel car des travaux ou exercices de groupe sont prévus en soirée.

Durée



35 heures en 5 journées de 7 heures (mini 6 participants / maxi 10).

Lieu : Dates

- Lille : 10 au 14 avril 2017.
- Lille : 03 au 07 juillet 2017.
- Lille : 09 au 13 octobre 2017.
- Lille : 22 au 26 janvier 2018.
- Formation réalisable en intra-entreprise, nous consulter.

Documents remis

Attestation de participation et délivrance du certificat nécessaire à la qualification d'Auditeur IRCA - Classeur de formation IRCA - ISO 9000 & 9001 versions 2015 (documents originaux).

Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001 et auditeur Senior, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines. Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro 31 59 09020 59. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B

26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

formation@tuv-nord.com

www.tuv-nord.fr

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP